

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Provozovatel / ubytovatel: **Perinvest S.M.C. s.r.o.**

IČO: 27364941

Sídlo: **Za Mototechnou 636/50, Stodůlky, 155 00 Praha 5**

Provozovna: **Na Dvorečku, Velemysleves č.p. 20, PSČ 438 01**

E-mail: **Velemysleves@mediant.cz**

Telefon: **[telefon]**

Účinnost od: **17.08.2026**

1. Informace pro spotřebitele

Pokud mezi ubytovatelem a hostem, který je spotřebitelem, vznikne spor ze smlouvy o ubytování nebo souvisejících služeb a nepodaří se jej vyřešit přímo s ubytovatelem, má spotřebitel právo obrátit se na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

2. Příslušný subjekt ADR

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

Spotřebitel může využít informace a postup zveřejněné Českou obchodní inspekci pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

3. Přednost přímého řešení

Ubytovatel doporučuje hostovi, aby se před zahájením mimosoudního řešení sporu nejprve obrátil přímo na ubytovatele prostřednictvím e-mailu Velemysleves@mediant.cz nebo písemně na adresu Perinvest S.M.C. s.r.o. Za Mototechnou 636/50, Stodůlky, 155 00 Praha 5. Ubytovatel se bude snažit stížnost nebo reklamaci vyřešit smírně.

4. Soudní ochrana

Tímto není dotčeno právo spotřebitele obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

5. Umístění informace

Tato informace je určena k umístění:

- na webové stránky ubytovatele,
- do všeobecných obchodních podmínek ubytování,
- do reklamačního a stížnostního řádu,
- případně do potvrzení rezervace nebo následné komunikace při nevyřešeném sporu.