

Zásady zpracování osobních údajů

Provozovatel / správce osobních údajů: **Perinvest S.M.C. s.r.o.**

IČO: 27364941

Sídlo: **Za Mototechnou 636/50, Stodůlky, 155 00 Praha 5**

Provozovna: **Na Dvorečku, Velemysleves č.p. 20, PSČ 438 01**

E-mail: **Velemysleves@mediant.cz**

Telefon: [telefon]

Účinnost od: **17.08.2026**

1. Úvod

Tyto zásady vysvětlují, jak správce zpracovává osobní údaje hostů, zájemců o ubytování, návštěvníků webu a dalších osob v souvislosti s provozem ubytovacího zařízení Na Dvorečku.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo dokladu, státní příslušnost, adresa,
- kontaktní údaje: e-mail, telefon, doručovací adresa,
- rezervační údaje: termín pobytu, počet osob, pokoj, požadavky hosta, historie rezervace,
- platební a účetní údaje: cena, platby, fakturační údaje, číslo účtu, údaje o platební transakci,
- údaje o doprovázených osobách, zejména nezletilých, pokud jsou potřebné pro ubytování a bezpečnost,
- údaje o vlastním zvířeti hosta, pokud host žádá o pobyt se zvířetem,
- komunikaci s hostem,
- údaje nezbytné pro řešení reklamací, škodních událostí, incidentů a ochrany práv.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

Účel zpracování	Právní základ
vyřízení poptávky a rezervace	jednání o smlouvě a plnění smlouvy
poskytnutí ubytování a souvisejících služeb	plnění smlouvy
vedení účetnictví a daňové evidence	splnění právní povinnosti
evidence hostů, pokud ji vyžadují právní předpisy	splnění právní povinnosti

Účel zpracování	Právní základ
komunikace s hostem	plnění smlouvy nebo oprávněný zájem
řešení reklamací, stížností, škod a incidentů	oprávněný zájem na ochraně práv a bezpečnosti
zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům	oprávněný zájem, pokud právní předpisy umožňují, nebo souhlas
analytické a marketingové cookies	souhlas, pokud nejde o nezbytné technické cookies

4. Komu mohou být údaje předány

Osobní údaje mohou být předány nebo zpřístupněny zejména:

- poskytovateli účetních a daňových služeb,
- poskytovateli rezervačního systému,
- poskytovateli platební brány,
- poskytovateli webhostingu a IT služeb,
- orgánům veřejné moci, pokud to ukládá právní předpis,
- pojišťovně, právnímu zástupci nebo jiným osobám v případě škodní události, sporu nebo ochrany práv.

5. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel:

- údaje k rezervaci a smlouvě po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně práv,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy,
- údaje ke stížnostem, reklamacím a incidentům po dobu potřebnou k jejich vyřízení a ochraně práv,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do odvolání souhlasu nebo do uplynutí uvedené doby.

Konkrétní lhůty doporučuji doplnit podle účetního nastavení, rezervačního systému a faktického provozu ubytovacího zařízení.

6. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených právními předpisy má subjekt údajů zejména právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Jak práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na Velemysleves@mediant.cz nebo písemně na adrese Perinvest S.M.C. s.r.o., Za Mototechnou 636/50, Stodůlky, 155 00 Praha 5.

8. Zabezpečení údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo poškozením.

9. Kamerový systém

[Varianta A – pokud kamery nejsou používány:]

Ubytovací zařízení nepoužívá kamerový systém se záznamem.

[Varianta B – pokud kamery jsou používány:]

V areálu může být z důvodu ochrany života a zdraví osob, ochrany zvířat, majetku a prevence incidentů používán kamerový systém. Kamerově sledované prostory jsou označeny. Záznamy jsou uchovávány po dobu [doplnit] dnů, není-li nutné je uchovat déle z důvodu řešení incidentu, škody nebo ochrany práv.

10. Změny zásad

Tyto zásady mohou být aktualizovány. Aktuální znění je dostupné na webu a v recepci ubytovacího zařízení.