

Všeobecné obchodní podmínky ubytování a rezervace

Provozovatel / ubytovatel: **Perinvest S.M.C. s.r.o.**

IČO: **27364941**

Sídlo: **Za Mototechnou 636/50, Stodůlky, 155 00 Praha 5**

Provozovna: **Na Dvorečku, Velemysleves č.p. 20, PSČ 438 01**

E-mail: **Velemysleves@mediant.cz**

Telefon: **[telefon]**

Účinnost dokumentu od: **17.08.2026**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují rezervaci a poskytování přechodného ubytování v ubytovacím zařízení Na Dvorečku, Velemysleves a práva a povinnosti ubytovatele a hosta.
2. Ubytování je poskytováno jako přechodné ubytování v zařízení k tomu určeném podle § 2326 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Součástí smluvních podmínek jsou také:
 - ubytovací řád,
 - bezpečnostní řád areálu se zvířaty,
 - ceník služeb,
 - informace o zpracování osobních údajů.
4. Odesláním rezervace nebo zaplacením zálohy host potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a zavazuje se je dodržovat.

II. Rezervace ubytování

1. Rezervaci lze provést telefonicky na telefonním čísle +420 605 717 227 nebo jiným ubytovatelem povoleným způsobem.
2. Telefonická domluva slouží k ověření dostupnosti ubytování, sdělení základních údajů o pobytu a přípravě nabídky ubytování. Ubytovatel je oprávněn před potvrzením rezervace požadovat údaje potřebné pro identifikaci hosta, komunikaci, fakturaci a zajištění pobytu. Host je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje.
3. Po telefonické domluvě zašle ubytovatel hostovi bez zbytečného odkladu potvrzení nabídky ubytování v textové podobě, zpravidla e-mailem nebo SMS. Potvrzení obsahuje zejména:
 - identifikaci ubytovatele,
 - jméno hosta,
 - termín pobytu,
 - počet osob,
 - typ pokoje nebo ubytovací jednotky,
 - cenu pobytu a případné poplatky,
 - výši zálohy a platební údaje, je-li záloha požadována,
 - storno podmínky,
 - informaci o tom, že v areálu se nacházejí zvířata a že host je povinen dodržovat bezpečnostní pravidla,

- odkaz na dokumenty tvořící součást smluvních a bezpečnostních podmínek.
4. Součástí nabídky ubytování jsou tyto dokumenty:
- všeobecné obchodní podmínky ubytování a rezervace,
 - ubytovací řád,
 - bezpečnostní řád areálu se zvířaty,
 - bezpečnostní poučení a závazek hosta při příjezdu,
 - reklamační a stížnostní řád,
 - informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů,
 - zásady zpracování osobních údajů,
 - zásady používání cookies (při rezervaci přes web – jsou-li relevantní).
5. Rezervace je závazně potvrzena až okamžikem, kdy host po obdržení potvrzení nabídky projeví svůj souhlas v textové podobě, zejména odpovědí e-mailem nebo SMS. Za dostatečné potvrzení se považuje například odpověď hosta ve znění: „*Souhlasím s rezervací v uvedeném termínu, cenou a storno podmínkami. Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obchodními podmínkami, ubytovacím řádem, bezpečnostním řádem areálu se zvířaty, bezpečnostním poučením, reklamačním řádem, informacemi o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů a zásadami zpracování osobních údajů a zavazuji se je dodržovat.*“
6. Ubytovatel je oprávněn požadovat zálohu. Je-li záloha požadována, je rezervace držena do lhůty uvedené v potvrzení nabídky. Nebude-li souhlas hosta nebo záloha doručena ve stanovené lhůtě, může ubytovatel nabídku ubytování zrušit a ubytování nabídnout jiné osobě.
7. Při příjezdu je host povinen podepsat bezpečnostní poučení a závazek hosta při příjezdu, zejména s ohledem na přítomnost zvířat v areálu. Odmítnutí podpisu bezpečnostního poučení může být důvodem k neposkytnutí ubytování, pokud by tím nebylo možné zajistit bezpečný provoz areálu.
8. Rezervace je pro hosta závazná až okamžikem, kdy host po obdržení nabídky ubytování projeví svůj souhlas v textové podobě; je-li vyžadována záloha, může ubytovatel v nabídce stanovit, že rezervace bude držena nebo potvrzena až po úhradě zálohy.

III. Cena, záloha a platba

1. Cena ubytování je uvedena v ceníku, v rezervačním systému nebo v individuální nabídce ubytovatele.
2. Cena zahrnuje [doplnit: např. ubytování, DPH, místní poplatek / bez místního poplatku, snídani / bez snídaně].
3. Ubytovatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 50 % ceny pobytu.
4. Doplatek ceny je splatný nejpozději při příjezdu / odjezdu / dle individuální dohody: [vybrat].
5. Přijímané způsoby platby: [hotově / kartou / bankovním převodem / platební branou].
6. Při rezervaci přes web bude host nejpozději na začátku objednávky informován, jaké způsoby platby jsou přijímány a zda platí omezení pro poskytnutí služby.

IV. Storno podmínky

1. Host může rezervaci zrušit písemně na Velemysleves@mediant.cz.
2. Storno poplatky činí:

Okamžik zrušení rezervace	Storno poplatek
více než 60 dnů před příjezdem	0 % ceny pobytu
59 až 31dnů před příjezdem	50 % ceny pobytu
méně než 30 dnů před příjezdem	100 % ceny pobytu
nedojezd bez zrušení rezervace	100 % ceny pobytu

3. Je-li ubytování sjednáno na konkrétní datum nebo konkrétní období, host bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy o ubytování ve lhůtě 14 dnů, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.

4. Ubytovatel může v individuálních případech storno poplatek snížit nebo prominout, zejména ze závažných zdravotních nebo rodinných důvodů; na prominutí není právní nárok.

V. Příjezd, odjezd a užívání ubytování

1. Check-in je možný od 14.00 do 20.00 není-li dohodnuto jinak.
2. Check-out je nejpozději do 10.00 v den odjezdu.
3. Host je povinen užívat pokoj, společné prostory a areál řádně, bezpečně a v souladu s ubytovacím řádem.
4. Host nesmí přenechat pokoj ani jiné prostory třetí osobě bez souhlasu ubytovatele.
5. Host odpovídá za škodu způsobenou jím, osobami, které s ním pobývají, nebo zvířaty, která si do areálu přivede.

VI. Zvířata v areálu a bezpečnostní pravidla

1. Host bere na vědomí, že v areálu ubytování nebo v jeho bezprostřední blízkosti se nacházejí živá zvířata, zejména rysy, pštros, dravci a případně další zvířata uvedená v bezpečnostním řádu areálu.
2. Host je povinen dodržovat bezpečnostní řád areálu se zvířaty a pokyny ubytovatele nebo pověřených osob.
3. Host nesmí vstupovat do výběhů, voliér, ohrad, kotců, chovatelského zázemí ani jiných prostor určených pro zvířata (označených jako „Zákaz vstupu“, „Soukromý prostor“, „Prostor pro zvířata“, „Nebezpečí“, „Nepovolaným vstup zakázán“ nebo obdobným upozorněním). Host nesmí otevírat branky, vrata, klece, zámky, zástrčky a jiné uzávěry související s chovem zvířat.
4. Host nesmí zvířata krmit, hladit, dráždit, plašit, lákat, házet po nich předměty nebo odpadky, fotografovat je z bezprostřední blízkosti s bleskem nebo jinak narušovat jejich klid.
5. Porušení bezpečnostních pravidel je podstatným porušením smluvních povinností a může vést k okamžitému ukončení ubytování bez nároku na vrácení ceny za nevyužitou část pobytu, odpovídá-li to závažnosti porušení.
6. Tento dokument ani žádné jiné ujednání neslouží k vyloučení nebo omezení odpovědnosti ubytovatele za újmu v rozsahu, v němž to zákon nepřipouští.

VII. Pobyt dětí a osob vyžadujících dohled

1. Za nezletilé osoby a osoby vyžadující dohled odpovídá po dobu pobytu jejich zákonný zástupce, doprovod nebo jiná odpovědná osoba.
2. Nezletilé osoby se nesmí bez doprovodu dospělé osoby pohybovat v blízkosti výběhů, voliér, ohrad, branek a prostor souvisejících se zvířaty.
3. Doprovod je povinen zajistit, aby děti dodržovaly ubytovací řád a bezpečnostní řád areálu.

VIII. Psi a jiná zvířata hostů

1. Pobyt se psem nebo jiným zvířetem hosta je možný pouze po předchozím souhlasu ubytovatele.
2. Host je povinen mít své zvíře pod účinnou kontrolou a zabránit kontaktu se zvířaty chovanými v areálu.
3. Host nesmí se svým zvířetem vstupovat do zakázaných prostor, zejména k výběhům, voliérám, ohradám a chovatelskému zázemí.
4. Host odpovídá za škodu způsobenou vlastním zvířetem.

IX. Reklamac e a stížnosti

1. Host může uplatnit reklamaci nebo stížnost bez zbytečného odkladu u odpovědné osoby ubytovatele, e-mailem na Velemysleves@mediant.cz nebo písemně na adrese Perinvest S.M.C. s.r.o., Za Mototechnou 636/50, Stodůlky, 155 00 Praha 5.
2. Reklamac e musí obsahovat identifikaci hosta, termín pobytu, popis vytýkané skutečnosti a požadovaný způsob vyřízení.
3. Ubytovatel vyřídí reklamaci v přiměřené lhůtě, zpravidla do 30 dnů.
4. Ubytovatel usiluje o smírné vyřešení stížností.

X. Ochrana osobních údajů

1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů zejména za účelem vyřízení rezervace, uzavření a plnění smlouvy o ubytování, vedení účetnictví, splnění zákonných povinností, ochrany práv a bezpečnosti provozu.
2. Podrobné informace jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, dostupném na webu a v recepci ubytování.

XI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi ubytovatelem a hostem, který je spotřebitelem, vznikne spotřebitelský spor ze smlouvy o ubytování, který se nepodaří vyřešit přímo, může se spotřebitel obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/> .

Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se na soud.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou účinné ode dne 17.08.2026.

2. Ubytovatel je oprávněn podmínky změnit; pro již potvrzené rezervace platí znění účinné ke dni potvrzení rezervace, pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.